

## Service QR Immo

### Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

#### Conditions applicables au 25/02/2021

L'entreprise SAUMIER Sébastien 7 rue Charlemagne 88600 CHAMP-LE-DUC, Siret n° 534 410 311 00011, APE 7312Z, dénommée commercialement SAUMIER SOLUTIONS WEB, ci-après "le Prestataire", propose des services en ligne accessibles via internet, ci-après nommés "Service" ou "Services". Toute souscription d'un abonnement au Service "QR Immo" implique l'acceptation de la part du Client des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation (disponibles sur le site "[www.qrimmor.fr](http://www.qrimmor.fr)") décrites ci-après.

#### Article 1 : Objet

Le présent contrat a pour objet l'encadrement juridique des obligations incombant à chacune des parties. Le Service QR Immo, destiné aux agences immobilières, permet de créer des pages internet, et leurs QR Codes associés, dans le but de promouvoir les biens immobiliers qu'elles proposent.

Ces pages internet seront ci-après nommées "Page" ou "Pages". Toute utilisation d'un Service ou toute souscription d'un abonnement à un Service implique l'acceptation de la part du Client, sans restriction, des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation et des éventuelles Conditions Spécifiques associées au Service.

#### Article 2 : Contenu du Service QR Immo

Le contenu des Pages QR Immo, hébergées sur des serveurs mutualisés, peut être modifié à tout moment par le Client. L'interface sécurisée d'administration permet au Client de gérer ses Pages en toute autonomie, en se connectant au moyen de ses codes d'accès. Le Client peut ainsi mettre en ligne, supprimer, modifier tout ou partie de leur contenu (textes, photos, vidéos Youtube).

Le Client peut également insérer, s'il le souhaite, un bandeau (image) qui sera affiché en haut de chaque Page, son logo, un ou plusieurs encarts publicitaires au format texte (un seul sera affiché à chaque connexion de manière aléatoire), une page "Partenaires".

Le Client peut télécharger, depuis son espace d'administration, les QR Codes associés à ses Pages.

Les statistiques permettent de consulter le nombre de connexions aux différentes Pages, à l'exception des suivantes qui ne sont pas comptabilisées : celles consultées en mode administrateur ou par des robots. Toutefois, certains robots ne sont pas détectés en tant que tels. Ces données sont fournies à titre purement indicatif et sans engagement quant à leur exactitude.

Le site internet est adapté pour les tablettes et les mobiles.

Pour bénéficier du Service, le Client doit souscrire un abonnement à un "Pack" (25, 50 ou 100 Pages).

Les différentes offres sont présentées sur le site "[www.qrimmo.fr](http://www.qrimmo.fr)".

### **Article 3 : Obligations du Prestataire**

L'hébergement consiste en la mise en ligne d'un site internet sur un serveur. Le serveur aura pour rôle de stocker le contenu qui sera publié sur internet. Le Prestataire s'engage à héberger sur un serveur loué auprès d'un prestataire externe le contenu fourni par le Client. Il s'oblige à fournir une prestation de qualité. Le Prestataire procédera à un hébergement dit « mutualisé » : le Client partagera le serveur avec d'autres clients. Le Prestataire vérifiera le bon fonctionnement du site et s'engage à faire en sorte que les Services soient constamment en bon état de fonctionnement et à remédier à toute anomalie de fonctionnement de ces Services. La responsabilité du Prestataire pourra être engagée s'il est établi qu'il a manqué à son obligation contractuelle. En revanche, elle ne pourra pas être engagée en cas de retard résultant d'une cause indépendante de sa volonté ou si le Client omet de lui transmettre une information nécessaire pour la mission.

### **Article 4 : Obligations du Client**

Le Client s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur, notamment les droits de propriétés intellectuelles, concernant les textes, images, fichiers vidéos qu'il diffuse, le droit à l'image, le droit concernant les données personnelles, cette liste étant non exhaustive. Il est strictement interdit d'utiliser le Service pour toute activité illégale. Afin de permettre au Prestataire de réaliser la mission dans de bonnes conditions, le Client s'engage à lui remettre tous les documents nécessaires dans les meilleurs délais. Lors de l'utilisation des Services proposés par le Prestataire, le Client s'engage à conserver l'original ou une copie du contenu qu'il publie, la responsabilité du Prestataire ne pouvant être engagée en cas de perte accidentelle, malgré les précautions prises par le Prestataire pour éviter tout incident. Le Client s'engage également à fournir au Prestataire les données exactes concernant les coordonnées du Client, ainsi que l'identité du responsable de publication de son contenu, afin de les mentionner dans les pages "Contact" et "Mentions légales" du Service. En cas de changement de celles-ci, le Client avertira le Prestataire dans les plus brefs délais. D'autre part, il est de la responsabilité du Client de tester la lisibilité des QR Codes qu'il utilise.

### **Article 5 : Identifiant et code d'accès**

L'accès du Client au Service se fait au moyen d'un identifiant et d'un code d'accès personnel. Le Client doit prendre les précautions nécessaires afin de préserver la confidentialité et l'intégrité de ses codes d'accès (identifiant et mot de passe), codes qui lui sont strictement personnels et placés sous son entière responsabilité. Le Prestataire ne peut être en aucun cas tenu responsable de l'utilisation non autorisée ni de l'usurpation des identifiants du Client.

### **Article 6 : Responsabilité limitée**

Le Prestataire est chargé d'assurer la mise en ligne du contenu du Client. Le Prestataire met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site internet. L'obligation étant de moyens, le Prestataire ne peut être tenu pour responsable en cas d'absence de résultat. Le Prestataire n'est aucunement responsable du contenu du Client, ce contenu étant publié sous la responsabilité exclusive du Client.

### **Article 7 : Accessibilité**

Le Prestataire s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer la continuité et la qualité des Services telles qu'il les propose. Le Prestataire se réserve cependant le droit de suspendre ponctuellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour des interventions de maintenance ou d'amélioration visant au bon fonctionnement de ses Services, sans droit à indemnité. Le Prestataire ne serait être tenu pour responsable de toute interruption de service ne relevant pas de sa responsabilité directe (panne électrique généralisée, panne des centres de routage, interruption des services de liaison internet, incidents chez l'hébergeur des serveurs, faits de guerre ou attentats, etc...). Le Prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès aux Services du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes.

### **Article 8 : Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs, disponibles sur le site "[www.qrimmo.fr](http://www.qrimmo.fr)", sont hors taxes, TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts. Taux d'escompte : néant. Le Prestataire accepte les moyens de paiements suivants : virements bancaires et chèques bancaires français. Les frais de virement sont à la charge du Client.

Sauf accord spécifique, le paiement de la totalité de la commande doit être reçu par le Prestataire dans un délai de dix jours après le passage de ladite commande : celle-ci pourra alors être validée après vérification du paiement.

La commande sera exécutée après avoir été validée par SAUMIER SOLUTIONS WEB. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de non réception de son règlement dans les délais mentionnés dans les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation. En cas de retard de paiement et conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de Commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est due au créancier. Cette indemnité est fixée à 40 euros par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012. Les pénalités de retard sont calculées au taux d'intérêt annuel égal à trois fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours, et ce dès le premier jour de retard. Le Prestataire se réserve le droit de réclamer les frais bancaires induits par un refus dû à une insuffisance de liquidité et/ou dans le cas où ces paiements ne seraient pas acquittés à la date prévue. L'exécution d'une commande à un prix convenu n'emporte aucune obligation du Prestataire d'exécuter une commande ultérieure aux mêmes conditions. Si le Client a bénéficié de réductions ou promotions lors de sa souscription, le renouvellement se poursuivra au tarif en vigueur hors promotions. Les tarifs sont sujets à modifications. Le Client règle sa commande conformément aux tarifs et modalités applicables aux Services lors du passage de sa commande.

### **Article 9 : Paiement par chèque**

En cas de paiement par chèque, le titulaire du Compte doit être l'entreprise destinataire du Service commandé. Le Prestataire se réserve le droit d'effectuer des vérifications, en demandant par exemple au Client de fournir une copie d'une pièce d'identité, en cours de validité, du dirigeant et/ou un KBIS de moins de trois mois. La commande ne sera traitée qu'après encaissement du chèque.

**Article 10 : Changement d'offre**

Lors du renouvellement du contrat, le Client peut souscrire une offre identique, supérieure ou inférieure à l'offre actuelle. En cours de contrat, le Client peut également souscrire une offre supérieure ou, le cas échéant, ajouter des options à l'offre actuelle. Le montant facturé pour la période du contrat restant à courir jusqu'à son échéance, correspond à la différence entre le tarif de la nouvelle offre et le tarif de l'offre initialement souscrite, calculé au prorata temporis.

**Article 11 : Durée**

Lorsque l'abonnement du Service peut être souscrit directement sur le site [www.qrimmo.fr](http://www.qrimmo.fr), la durée d'engagement correspondante est indiquée sur ledit site. S'il s'agit d'une première souscription, le contrat commence à courir à compter de l'activation effective du Service. Cette dernière sera notifiée au Client par courrier électronique à l'adresse associée à son Compte sur le site [www.qrimmo.fr](http://www.qrimmo.fr). Dans le cas d'un renouvellement d'un Service, le nouveau contrat commence à courir à compter du jour suivant l'échéance du précédent contrat. Dans l'hypothèse où des options peuvent être souscrites en cours de contrat, la date d'échéance de celles-ci correspond à celle de l'abonnement du Service de base associé.

**Article 12 : Renouvellement du contrat**

Le renouvellement n'est pas automatique. Le Prestataire contactera le Client environ trois mois avant la date d'échéance du contrat afin de proposer un renouvellement (pas de tacite reconduction). Le Client est libre d'accepter ou de refuser cette proposition. Si le Client omet de répondre, le contrat prendra automatiquement fin à sa date d'échéance.

Afin d'éviter toute rupture de service à échéance, le Prestataire recommande vivement au Client de renouveler le Service suffisamment à l'avance, en tenant compte du mode de paiement choisi, le paiement intégral de la commande devant être versé avant la fin de la période en cours.

En cas de non renouvellement avant la date d'échéance du contrat en cours, le Service prendra automatiquement fin à la date d'échéance. Le contenu du Client pourra être mis hors ligne dès le lendemain de la date de fin de contrat actuel. Ce contenu sera conservé sur le serveur pendant un mois après la date de fin du contrat, laissant ainsi un délai supplémentaire pour un éventuel renouvellement.

**Article 13 : Suspension du contrat**

En cas d'inexécution par le Client d'une quelconque de ces obligations, le Prestataire se réserve le droit de suspendre après mise en demeure restée sans effets huit jours après sa réception par le Client, l'ensemble des Services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client. La mise en demeure peut se faire par e-mail et/ou contact téléphonique informant le Client de l'inexécution et de ses conséquences. Le contrat fera l'objet d'une suspension limitée à la régularisation de la situation défaillante.

#### **Article 14 : Résiliation**

Chacune des parties pourra procéder à la résiliation du présent contrat en cas de manquement de l'autre partie aux obligations stipulées. La partie défaillante recevra par courrier recommandé avec accusé de réception une mise en demeure de s'exécuter. En cas d'inexécution, la partie ayant respecté son engagement contractuel pourra sans délai résilier le présent contrat. Le solde des sommes dues sera établi au prorata de la prestation exécutée. Le Client peut demander par écrit la résiliation anticipée pour convenance personnelle d'un ou plusieurs Services, cette démarche ne donnant droit à aucun remboursement.

#### **Article 15 : Compte Test**

Tout Client potentiel (agence immobilière) peut tester le Service gratuitement, et sans engagement de sa part, en demandant l'ouverture d'un "Compte Test" à condition de n'avoir jamais utilisé le Service précédemment. La durée pendant laquelle le Client potentiel peut tester le Service lui est notifiée lors de l'ouverture de son "Compte Test". L'utilisateur s'engage à fournir au Prestataire des renseignements exacts sur son identité. Le Prestataire se réserve le droit de refuser une demande si l'identité ou la nature de l'activité du demandeur ne peuvent pas être vérifiées ou pour tout autre motif sans avoir à se justifier. L'utilisateur titulaire d'un "Compte Test" est tenu de respecter les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation ainsi que les éventuelles Conditions Spécifiques liées au Service. L'utilisateur peut souscrire une offre payante à tout moment, il continue à bénéficier du Service gratuitement jusqu'au jour mentionné lors de l'ouverture du Compte Test. Ce dernier est transformé en compte payant le jour suivant l'échéance de sa période gratuite. Le Client conserve alors ses données et ses identifiants. En cas de manquement aux obligations stipulées, le "Compte Test" peut être fermé sans préavis. Lors de la fermeture du "Compte Test", le contenu créé dans ce compte est supprimé.

#### **Article 16 : Création d'un Compte Client**

Afin d'utiliser le Service, le Client doit créer un Compte Client sur le site [www.qrimmo.fr](http://www.qrimmo.fr). Le Client a l'obligation d'indiquer une adresse e-mail valide. La validité des adresses e-mails est vérifiée lors de leur ajout par l'envoi d'un e-mail nécessitant une action de la part du Client. Tout compte ne disposant pas d'une adresse e-mail valide dans les dix jours suivant l'inscription pourra être détruit ainsi que le contenu associé.

#### **Article 17 : Propriété**

Le nom de domaine "qrimmo.fr" appartient à SAUMIER SOLUTIONS WEB. Le code source demeure la propriété intellectuelle de l'entreprise SAUMIER SOLUTIONS WEB. Le contenu (textes, images, documents, ...) publié par le Client demeure la propriété du Client.

#### **Article 18 : Cessibilité du contrat :**

Le Client reconnaît et accepte que le Prestataire se réserve la possibilité de transférer à toute autre société les droits et obligations du présent contrat. En revanche, le Client ne peut procéder à la cession du Service au profit d'un tiers, sauf accord exceptionnel et exprès du Prestataire et du bénéficiaire.

**Article 19 : Modification des Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation de ses Services et offres. Ces évolutions entreront en vigueur et s'appliqueront à tous les Clients dès réception par eux-mêmes d'un e-mail les en avisant ou lors de toute nouvelle commande.

**Article 20 : Protection des données personnelles**

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose auprès du Prestataire d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données le concernant dont l'entreprise SAUMIER SOLUTIONS WEB est destinataire. Le Client reconnaît avoir à pris connaissance de la politique de confidentialité établie par SAUMIER SOLUTIONS WEB et disponible sur le site [www.qrimmo.fr](http://www.qrimmo.fr).

De son côté, le Client s'engage à se conformer au RGPD et ainsi protéger les données personnelles susceptibles de lui être transmises, par toute personne, par l'intermédiaire de tout formulaire associé à ses Pages QR Immo. Le Client s'engage également à permettre à cette personne d'exercer son droit d'accès, de rectification, de suppression des données le concernant.

**Article 21 : Droit applicable et juridiction compétente**

La présente offre est soumise au droit français.

Une disposition des conditions générales légalement nulle ou inapplicable n'enlèverait pas la validité des autres dispositions. Elle serait modifiée par une clause appropriée.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux dont dépend le siège social du Prestataire seront seuls compétents.